

# DIENSTENWIJZER

Naast algemene informatie over Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs vindt u in dit document uitgebreide informatie over onze dienstverlening en onze klachtenregeling.

## Wie zijn wij?

Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs

Ons kantooradres is:  
Speelheugelstraat 1, 5711 AS te Someren.

Ons correspondentieadres is:  
Postbus 153, 5710 AD te Someren.

Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs biedt vanuit meerdere invalshoeken oplossingen voor pensioenvraagstukken. Wij werken rechtstreeks voor werkgevers, DGA's, ondernemers en werknemers. Daarnaast ondersteunen wij accountants, belastingadviseurs, advocaten en assurantietussenpersonen bij de advisering naar hun cliënten.

Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve adviesrelatie met u als klant. Met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs is een handelsnaam van Buiting & Hurkmans BV.

## Onze bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon : 0493-441010  
Fax : 0493-441016  
Internet : [www.pensioenadviseurs.nl](http://www.pensioenadviseurs.nl)  
E-mail : [info@pensioenadviseurs.nl](mailto:info@pensioenadviseurs.nl)

Wij zijn voor u bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

## Onze dienstverlening

Deze is met name gericht op pensioenadvisering en aanverwante zaken als lijfrente, overlijdensrisico en arbeidsongeschiktheid. Voor al deze producten beschikken wij over een vergunning van de AFM (Autoriteit Financiële markten).

Een goed pensioenadvies is belangrijk. Wij geloven daarom niet in een advies dat uitsluitend gericht is op het sluiten van een (financieel) product. Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs ziet het als haar taak om u duidelijkheid te geven over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij de financiering van uw pensioen, inkomensverlies en vermogensopbouw om de hoek komen kijken. Naar ons idee gaat een goede pensioenplanning dus verder dan alleen een bruto-netto berekening. Een goed advies en eventueel daaruit voortvloeiende adequate bemiddeling over verzekeringen, pensioen en andere financiële diensten zijn daarom de uitgangspunten van Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs.

## Onze relatie met verzekeraars

### Adviesvrij

Wij zijn een zelfstandig en onafhankelijk advieskantoor. Dit betekent dat ons kantoor geen enkele schriftelijke of mondelinge overeenkomst heeft, waaruit de verplichting voortvloeit om (financiële) producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigen-domsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent concreet voor u dat wij informeren en adviseren in uw belang.



### **Keuze van aanbieders**

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria; de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. Wanneer wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan maken wij samen met u de keuze voor een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders dat voldoet aan uw wensen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit altijd vooraf.

### **Onze kosten voor advies en bemiddeling**

U betaalt voor onze dienstverlening op verschillende manieren.

- Voor onze dienstverlening op gebied van schadeverzekeringen ontvangen wij een doorlopende provisie van de aanbieder van uw verzekering.
- Dienstverlening met betrekking tot complexe en impactvolle producten verrichten wij altijd op basis van een vast tarief of uurtarief.

### **Ons intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris.

### **Wat vragen wij van u?**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen. Uiteraard verwachten wij ook een paar dingen van u.

#### **Juiste en volledige informatieverstrekking**

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Een goed pensioenadvies staat of valt namelijk met een volledig beeld van uw gegevens. Wij vragen u daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan u te verstrekken adviezen aan ons te overleggen. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

#### **Totaalbeeld**

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders heeft afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een goed totaalbeeld te hebben. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw persoonlijke en financiële situatie. Als u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan zullen wij u erop wijzen dat in het advies hiaten kunnen zitten en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn. Missen wij te veel informatie om een verantwoord advies op te kunnen stellen, dan zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

#### **Wijzigingen doorgeven**

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

#### **Informatie doornemen**

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen kunt u van ons informatie ontvangen die wij u wettelijk verplicht zijn aan te bieden en/of informatie waarmee u zich nog beter kunt oriënteren op de door ons aangeboden financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze



informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

## Ons privacybeleid

Voor ons privacybeleid verwijzen wij u naar de door ons opgestelde privacy-kaart en het privacy-statement. Deze staan onder downloads op onze website.

## Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

## Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft. Deze kunt u kenbaar maken aan de directie van ons kantoor. Uw klacht wordt dan behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld.

### Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienst-verlening (Kifid)

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900 – 355 22 48  
E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Heeft u een klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag  
Telefoon: 0900 – 200 12 01  
E-mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

## Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 17173212.
- Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12011953.
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) met registratienummer 300.008060.

Omdat vakbekwaamheid binnen ons kantoor hoog in het vaandel staat beschikken onze adviseurs over de benodigde diploma's en onderhouden deze middels een systeem van permanente educatie.

## Aansprakelijkheid

Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.



## Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van Buiting & Hurkmans Pensioenadviseurs van toepassing. Deze worden ook op verzoek aan u toegezonden.

## Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst. Op [www.pensioenadviseurs.nl](http://www.pensioenadviseurs.nl) vindt u telkens de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer en Algemene voorwaarden.